

แบบเสนอโครงการปรับปรุงสื่อการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของนิสิต บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบุคคลทั่วไป
(ในรูปแบบ Interactive E-Learning)

๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง (KU-SALL) มีหน้าที่หลักในการให้บริการทางวิชาการด้านสื่อการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในลักษณะต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยงกับรายวิชาภาษาต่างประเทศที่เปิดสอนภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น ที่ผ่านมาทางศูนย์ ฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยมีผู้เข้าใช้บริการอย่างต่อเนื่องเสมอมา

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันมีนิสิตและบุคคลทั่วไปที่สมัครสมาชิกกับศูนย์เข้ามาเข้าใช้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เข้าใช้ตามที่กำหนดไว้ในรายวิชาภาษาจีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส เยอรมัน และภาษาอังกฤษพื้นฐาน โดยมีรูปแบบการเข้าใช้งานทั้งแบบสมาชิกรายเดือนและรายปี ซึ่งจำนวนของนิสิตและบุคคลทั่วไปที่เข้าใช้งานในแต่ละภาคเรียนนั้นมีจำนวนมาก โดยเฉพาะนิสิตในรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ๑ ๒ และ ๓ ซึ่งเฉลี่ยแล้วมีนิสิตเข้าใช้งานประมาณ ๔๐๐ - ๕๐๐ คนต่อวัน แต่พื้นที่ในการให้บริการรวมถึงอุปกรณ์ในการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนรู้ สื่อมัลติมีเดีย ฯลฯ นั้น มีอยู่อย่างจำกัดและไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิต ทำให้นิสิตจำนวนมากเสียโอกาสในการเข้าใช้บริการภายในศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง

ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเองจึงมีแนวคิดในการสร้างระบบสื่อการเรียนรู้รูปแบบ Interactive E-Learning ขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการในการเข้าใช้บริการของนิสิต คณาจารย์ บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นการต่อยอดจากบริการเดิม คือ บริการมุมภาษาต่างประเทศภายในศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง อีกทั้งเป็นการสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตามอัธยาศัย ลดปัญหาความจำเจอยู่กับสื่อการเรียนรู้รูปแบบเอกสารเดิมที่เป็นเล่ม ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเพลิดเพลิน (Edutainment) ซึ่งระบบ Interactive E-Learning นี้ สามารถตอบสนองต่อยุคสมัยปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

ข้อดีของระบบ Interactive E-Learning

๑. ลดค่าใช้จ่ายในการขยายพื้นที่ให้บริการ โดยผู้เข้าใช้บริการ สามารถเข้าใช้งานในระบบ Interactive E-Learning ได้ในทุกพื้นที่ ภายใต้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รวมถึงสามารถเข้าใช้งานได้จากที่บ้านหรือสถานที่ภายนอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยมีเงื่อนไขว่าต้อง Login ผ่านระบบ VPN (Virtual Private Network) ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เท่านั้น
๒. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ให้บริการ เนื่องจากจำนวนของผู้ใช้บริการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี หากต้องจัดซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน จะทำให้มหาวิทยาลัยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ทั้งในส่วนของค่าอุปกรณ์ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาและการซ่อมบำรุง

๓. ปัจจุบันศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเองได้จัดซื้อ Software ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเอง เพื่อให้บริการ แต่ Software ดังกล่าวมีข้อจำกัดในการใช้งานอยู่มาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของจำนวนลิขสิทธิ์ที่มีอยู่อย่างจำกัด ความสามารถของระบบที่ให้บริการได้แต่เพียงภายในศูนย์เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานในสถานที่อื่น ๆ ได้ รวมถึงเนื้อหาของการเรียนรู้ที่แม้ว่าจะสามารถเพิ่มเติมหรือปรับปรุงเนื้อหาได้ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทำให้ Software ที่มีอยู่นั้นไม่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้อย่างเต็มที่ ระบบ Interactive E-Learning นี้ จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ Software เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองให้แก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากระบบ Interactive E-Learning นั้น มีโครงสร้างของระบบที่พร้อมในการให้บริการในทุก ๆ ด้าน เช่น Grammar, Reading, Listening, Vocabulary, Writing เป็นต้น ซึ่งตามความสามารถของระบบที่กล่าวมานั้น สามารถที่จะเพิ่มเติมปรับเปลี่ยนเนื้อหาได้ตามความเหมาะสมกับผู้ใช้บริการ จะเห็นได้ว่าครอบคลุมการเรียนรู้ทุกด้าน
๔. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษเพื่อผลิตรูปเล่มแบบฝึกหัด (Portfolio) ซึ่งผู้ใช้บริการต้องใช้ประกอบการเรียนรู้ด้วยตนเองภายในศูนย์ฯ
๕. สื่อการเรียนการสอนจะมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของอาจารย์ผู้สอนและผู้ใช้บริการอยู่เสมอ โดยระบบ Interactive E-Learning นี้ ผู้สอนหรือผู้ดูแลระบบสามารถสร้างแบบเรียนและแบบฝึกหัดเองได้อย่างไม่จำกัดจำนวน รวมไปถึงสามารถแก้ไขหรือยกเลิกบทเรียนที่ไม่ทันสมัยออกไปได้อยู่ตลอดเวลา ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. ในอนาคต ระบบ Interactive E-Learning นี้ สามารถพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาทักษะทางภาษาต่างประเทศให้แก่ประชาชนโดยทั่วไปได้

ทั้งนี้ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง มีความมุ่งหวังว่าจะเป็นหนทางหนึ่งในการสนองตอบต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะทางภาษาต่างประเทศที่ดี มีความพร้อมในการดำรงชีวิต และเป็นกำลังที่สำคัญของชาติต่อไปในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้บัณฑิต คณาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบุคคลทั่วไป สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว
- ๒.๒ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างสื่อเพื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทำให้การสอนเป็นไปอย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงหรือจัดแหล่งการเรียนรู้เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๒.๔ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวให้กับคณะมนุษยศาสตร์และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดซื้อสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ รวมไปถึงการขยายหรือเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ เป็นต้น

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ นิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๔.๒ คณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๔.๓ บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๔.๔ บุคคลทั่วไป

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

มิถุนายน - ธันวาคม ๒๕๕๔

๖. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน						
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๖.๑ กำหนดรูปแบบของระบบ Interactive E-learning	↔						
๖.๒ กำหนดเนื้อหาที่จะนำเข้าสู่ระบบ	↔						
๖.๓ สอบราคา(พิเศษจ้างเหมา)	↔						
๖.๔ ผู้รับจ้างนำเสนอรูปแบบระบบอย่างคร่าว ๆ (Demo Version)		↔					
๖.๕ จัดทำระบบ			↔	↔			
๖.๖ ตรวจสอบและทดลองใช้งานระบบ						↔	
๖.๗ ส่งมอบระบบพร้อมอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่						↔	
๖.๘ เพิ่มเนื้อหาเข้าสู่ระบบ							↔
๖.๙ เริ่มใช้งานระบบจริง							↔

๗. สถานที่ดำเนินงาน

ศูนย์พัฒนาภาษาด้วยตนเอง ชั้น 9 อาคารศูนย์เรียนรวม 4

๘. งบประมาณที่เสนอ

วงเงินทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน)

- ค่าจัดทำเว็บไซต์เพื่อรองรับระบบ

๒๐๐,๐๐๐

บาท

- ออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์และระบบการใช้งาน
- ระบบ admin (Back-End)
- ระบบสมาชิก (Front-End)
- ระบบการจัดการชั้นเรียนหรือการแบ่งหมวดหมู่ผู้เรียน

- ระบบการจัดการเนื้อหาในการเรียน
- ระบบรายงานผลการเรียน
- ระบบรายงานจำนวนผู้เข้าใช้งานและความพึงพอใจ
- ระบบเว็บไซต์

- ค่าสื่อการเรียนรู้อัปโหลด ขึ้นเว็บไซต์	๕๐,๐๐๐	บาท
- ค่าตอบแทนในการจัดทำสื่อเป็นภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ เยอรมัน ฝรั่งเศส จีน และญี่ปุ่น) เพื่อ Upload สื่อขึ้นเว็บไซต์	๕๐,๐๐๐	บาท
ยอดรวม	<u>๓๐๐,๐๐๐</u>	บาท

(ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ)

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว
- ๙.๒ อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างสื่อเพื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน ทำให้การสอนเป็นไปอย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน และมีประสิทธิภาพ
- ๙.๓ สามารถตอบสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยเรื่องการปรับปรุง หรือการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๙.๔ สามารถลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวให้กับคณะมนุษยศาสตร์และ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดซื้อสื่อการเรียนรู้อัปโหลดในรูปแบบสิ่งพิมพ์ รวมไปถึงการขยายหรือเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ เป็นต้น

๑๐. การประเมินผลและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

- ๑๐.๑ มีการประเมินผลโดยการสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบ Online โดยแสดงผลแบบ Real Time และสามารถทำรายงานสรุปผลตามระยะเวลาที่ต้องการได้ อาทิ แบบรายเดือน หรือ รายเทอม
- ๑๐.๒ มีการสำรวจจำนวนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยแสดงผลแบบ Real Time และสามารถทำรายงานสรุปผลตามระยะเวลาที่ต้องการได้ อาทิ แบบรายเดือน หรือ รายเทอม



(อ.พิวัฒน์ หิตกร)

ผู้เสนอโครงการ

๙๖ / ๒๕๖๖ / ๕๔

(.....)

ผู้อนุมัติโครงการ

...../...../.....