

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

คำอธิบายรายวิชา

- 03763111 **ธุรกิจการท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Tourism Business)
ผลของโลกาภิวัตน์ที่มีต่อธุรกิจการท่องเที่ยว ประเภท และโครงสร้างของธุรกิจการท่องเที่ยว พฤติกรรมนักท่องเที่ยว อุปสงค์ และอุปทาน นโยบาย การวางแผน และการพัฒนาการท่องเที่ยว การวิจัยด้านการท่องเที่ยว แนวโน้มของธุรกิจการท่องเที่ยว
Impact of globalization on the tourism industry. Types and structures of tourism business. Tourist behavior. Demand and supply. Policies, planning and development of tourism. Tourism research. Trends of tourism business.
- 03763212** **พฤติกรรมนักท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Tourist Behavior)
การวิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยว ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจ รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ตลาดนักท่องเที่ยว และแนวโน้ม
Analysis of tourist behavior. Internal and external factors effecting decision-making process. Patterns of tourist behavior. Tourist market and trends.
- 03763213* **ระบบการขนส่งในการท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Transportation Systems in Tourism)
แนวคิด และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการขนส่งในการท่องเที่ยว ลักษณะและรูปแบบของระบบการคมนาคมขนส่งในการท่องเที่ยว เส้นทางคมนาคมขนส่งประเภทต่างๆ ระบบการคำนวณค่าโดยสาร การจัดการขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว การพัฒนารูปแบบการขนส่งเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว แนวโน้มและโอกาสในการพัฒนาระบบการขนส่งทางการท่องเที่ยวสู่สากล
Concepts and understanding about transportation systems in tourism. Characteristics and types of transportation systems in tourism. Various transportation routes. Fare calculating systems. Transportation management for tourism. Transport model development to attract tourists. Trends and opportunities in developing transport systems to international tourism.

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

03763214* การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการบริการในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Personality Development for Service in Hotel and Tourism Business)

ทฤษฎี แนวคิด และวิธีการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการบริการในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว การแต่งกาย การติดต่อสื่อสาร การต้อนรับ อิริยาบถ มารยาทต่างๆ และการพัฒนาอารมณ์เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ การสร้างความพึงพอใจและความประทับใจต่อลูกค้า และการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่เกิดขึ้นในงานบริการ

Theories, concepts, and methods of personality development for service in hotel and tourism business. Attires, communications, greetings, manners, courtesies, and emotional development for excellent service. Creating customers' satisfaction and impression and managing customers' complaint in service tasks.²

03763222** บุคลากรสัมพันธ์ในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Human Relations in Hotel and Tourism Business)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน: 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

สภาพแวดล้อมของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม และท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรม และการพัฒนาอาชีพ ผลตอบแทน การสร้างแรงจูงใจ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ แรงงานสัมพันธ์ การสร้างทีม และการควบคุม

Environment of human resource management in hostel and tourism industry. Human resources management. Planning, recruiting, selection, training, and career development. Compensation, motivation, and performance appraisal. Information technology in human resource management. Labor relations. Team building and control.

03763243** การจัดการธุรกิจการบิน 3(3-0-6)
(Airline Business Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน: 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการบิน ภูมิศาสตร์การบิน สิทธิทางการบิน สายการบินและเครือข่ายการบิน ระบบการสำรองที่นั่ง และจำหน่ายบัตรโดยสาร การบริการผู้โดยสาร ระเบียบพิธีเข้าออกระหว่างประเทศ ระเบียบพิธีศุลกากร การขนส่งสินค้าทางอากาศ การตลาด การจัดการงานบุคคล แนวโน้มในอุตสาหกรรมการบิน

Airline industry components. International air geography. Freedoms of the air. Airlines and network. Reservation ticketing system. Passenger services. Immigration and custom clearance. Air cargo. Marketing. Personnel management. Trends in airline industry.

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

- 03763252** **การจัดการงานบริการส่วนหน้า** 3(3-0-6)
(Front Office Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน: 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการห้องพัก ระบบการสำรองห้องพัก การจัดสรรห้องพัก อัตราค่าห้องพัก การต้อนรับ การลงทะเบียน การบริการด้านสัมภาระ เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร การชำระเงิน การประสานงานกับแผนกต่างๆ การจัดการด้านความปลอดภัย การสร้างมาตรฐาน และการจัดการคุณภาพของงานบริการส่วนหน้า
Concepts of room management. Reservation systems. Room assignment. Room rates. Reception. Registration. Luggage handling service. Information technology in communication. Payment. Coordination with other departments. Safety and security management. Standardization and quality management in front office.
- 03763253** **การจัดการงานแม่บ้าน** 3(3-0-6)
(Housekeeping Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน: 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
การออกแบบ และจัดองค์การในโครงสร้างของงานส่วนแม่บ้าน ลักษณะของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล การพัฒนาทักษะ และพฤติกรรมของบุคลากร การจัดการสินค้าคงคลัง และเครื่องมือ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการควบคุมการดำเนินการ
Designing and organizing housekeeping structures. Characteristics of an efficient staff. Development of housekeeper skills and behavior. Management of inventory and equipment. Human resource management and operational control.
- 03763254** **การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม** 3(3-0-6)
(Food and Beverage Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน: 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน: ไม่มี
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่ม ความคาดหวังของลูกค้า การดำเนินงาน และการควบคุมคุณภาพ การตลาด การเงิน การจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่ม ในธุรกิจ และองค์กรต่างๆ และกรณีศึกษา
Concepts of food and beverage management. Customer expectation. Quality operations and control. Marketing. Financial. Food and beverage in business and organizations. Case studies.

** รายวิชาปรับปรุง

03763271* **การจัดการอาหารท้องถิ่นและนานาชาติ** 3(3-0-6)
(Local and International Cuisine Management)

ความหมายของอาหารท้องถิ่นและอาหารนานาชาติ ระบบอาหาร แนวคิดการจัดการด้านการอาหารท้องถิ่นและนานาชาติในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว การจัดการขยะและของเสียที่เกิดจากการดำเนินการ สุขอนามัยในการประกอบอาหารและการบริการอาหาร มาตรฐานอาหารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การพัฒนารายการอาหารเพื่อเพิ่มมูลค่าและสุนทรียภาพในการรับประทานอาหาร การพัฒนาชุมชนด้วยอาหาร ศึกษาดูงานนอกสถานที่⁴

Meaning of local and international cuisine. Food system. Concept of managing the local and international food in service business and tourism. Garbage and waste management resulting from the operation. Cooking hygiene and food service. Food standards and relevant regulations. Menu development to add value and aesthetic in eating. Community development through food. Field trip required.

03763315** **จริยศาสตร์ในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Ethics in Hotel and Tourism Business)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 **องค์การและการจัดการ (Organization and Management)**

หลักจริยศาสตร์ในธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคม การใช้หลักจริยศาสตร์ประกอบการตัดสินใจ การนำหลักจริยศาสตร์มาใช้ในอุตสาหกรรมโรงแรม และท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

Principles of ethics in business and social responsibilities. Use of ethics in decision-making. Effectiveness of ethics implementation in hotel and tourism industry.

03763316* **การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมเพื่อการจัดการการท่องเที่ยวในอาเซียน** 3(3-0-6)
(Cross-cultural Learning for Tourism Management in ASEAN)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03763111 **ธุรกิจการท่องเที่ยว (Tourism Business)**

วิวัฒนาการและความสำคัญของการจัดตั้งกลุ่มอาเซียน ลักษณะทางกายภาพ ประชากรศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรมของแต่ละประเทศในประชาคมอาเซียน ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกและการจัดการการท่องเที่ยว แนวโน้มความร่วมมือระหว่างสมาชิกอาเซียนและโลก

Evolution and significance of ASEAN establishment. Physical, demographical, historical, art, and cultural characteristics of individual countries in the ASEAN community. Relationships between cultural characteristics of country members and tourism management. Collaborative trends between ASEAN members and the world.

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

- 03763323** **การจัดการทางการตลาดในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Marketing Management for Hotel and Tourism Business)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03758111 หลักการตลาด (Principles of Marketing)
แนวคิดด้านการจัดการการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรม และท่องเที่ยว การวางแผนกลยุทธ์การตลาด การวิเคราะห์โอกาสทางการตลาด การจัดการสารสนเทศการตลาด การวัดอุปสงค์ของตลาดบริการ การพัฒนากลยุทธ์การตลาด โปรแกรมทางการตลาด การจัดการองค์การ การประเมินผล และการควบคุมกิจกรรมทางการตลาด การวิเคราะห์ปัญหาทางการตลาด และกรณีศึกษาในธุรกิจโรงแรม และบริการ
Concept of marketing management for hotel and tourism business, planning marketing strategies, analyzing marketing opportunity. Management of marketing information, measurement of service market demand, developing in marketing strategies, marketing program; organizing, evaluating, and controlling marketing activities. Analysis of marketing problems and case studies on hotel and tourism business.
- 03763324* **การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Service Quality Management in Hotel and Tourism Business)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03763111 ธุรกิจการท่องเที่ยว (Tourism Business)
ความหมายของการบริการ ระบบการส่งมอบบริการ แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการคุณภาพการบริการ การประเมินผลและการวัดผลของการบริการ และการปรับปรุงคุณภาพการบริการในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว
Meaning of service. Service delivery systems. Concepts and theories of service quality management. Evaluation and measurement of service and service quality improvement in hotel and tourism business.
- 03763332* **การจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตร** 3(3-0-6)
(Agro Tourism Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)
ความหมาย และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ประเภทของแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร การจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ผลิตผลทางการเกษตรกับการท่องเที่ยว การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว แนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตรอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรมทางการเกษตรสู่ระดับโลก
Meaning and forms of agro tourism. Types of agro tourism attractions. Agro tourism management. Agricultural products and tourism. Development of agro tourism models to attract tourists. Guideline in developing sustainable agro tourism according to the philosophy of sufficient economy by His Majesty the King. Strategy in creating global agricultural innovation.

* รายวิชาเปิดใหม่

* รายวิชาปรับปรุง

03763333* **นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Recreation for Tourism)

ความหมายของนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทและรูปแบบของกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ทักษะและจิตวิทยาการเป็นผู้นำ การประยุกต์และการนำกิจกรรมนันทนาการไปใช้ในการท่องเที่ยวรูปแบบต่าง ๆ วิธีสังเกตพฤติกรรมและการตอบสนองต่อกิจกรรมของนักท่องเที่ยว การฝึกเป็นผู้นำกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว

Meanings of recreation for tourism. Types and forms of recreation activities for tourism. Skills and psychology of leadership. Application and use of recreation activities for various forms of tourism. Observation of tourist behaviors and responses to the tourist activities. Leadership training of recreation activities for tourism.

03763334* **การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ** 3(3-0-6)
(Health Tourism)

แนวคิด ความหมาย ประเภท และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แหล่งท่องเที่ยวจุดหมายปลายทางและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แนวโน้มการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในระดับชาติและระดับนานาชาติ

Concepts, meaning, types and forms of health tourism. Tourism attractions, tourist destinations and behaviors. Health products and health tourism activities. Business of health tourism. Trends of health tourism market in national and international levels.

03763335* **การจัดการท่องเที่ยวเชิงกีฬา** 3(3-0-6)
(Sport Tourism Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 **องค์การและการจัดการ (Organization and Management)**

ความหมาย ประเภท และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ความสัมพันธ์ระหว่างการท่องเที่ยวกับการกีฬา แหล่งท่องเที่ยวเชิงกีฬา การจัดการด้านการตลาดสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงกีฬา การบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับการท่องเที่ยวเชิงกีฬา แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาอย่างยั่งยืนในประเทศไทย

Meaning, types and forms of sport tourism. Relationship between tourism and sports. Sport tourism attractions. Marketing management for sport tourism business. Strategic management for sport tourism. Guidelines in developing sustainable sport tourism in Thailand.

* รายวิชาเปิดใหม่

- 03763338* **การท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม (Niche Tourism)** 3(3-0-6)
 ลักษณะและประเภทของการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรม
 ท่องเที่ยวการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม การวางแผนและการดำเนินงานด้านการ
 ท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มกรณีศึกษาและแนวโน้ม
 Characteristics and types of niche tourism. Stakeholders in tourism industry.
 Marketing for niche tourism. Planning and operation study in niche tourism.
 Case studies and trends.
- 03763341** **การจัดการและการดำเนินการในธุรกิจนำเที่ยว** 3(3-0-6)
(Management and Operations in Tourism Business)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03761111 หลักการผลิตและการดำเนินการ
(Principles of Production and Operations)
 พัฒนาการของธุรกิจนำเที่ยว โครงสร้างองค์กรธุรกิจนำเที่ยว การจัดตั้ง การดำเนินงาน
 ระบบการสำรอง เทคนิคในการเขียนรายการนำเที่ยว การคิดต้นทุน และการกำหนดราคาขาย
 การตลาด และการเงินของธุรกิจนำเที่ยว และการฝึกปฏิบัติ
 Development of tour business. Organization structure. Establishment,
 operations, reservation system. Itinerary writing techniques. Costing and pricing.
 Marketing and financing in tour business and practical training.
- 03763342** **มัคคุเทศก์ (Tour Guide)** 3(3-0-6)
 บทบาท ความรับผิดชอบ และลักษณะเฉพาะของมัคคุเทศก์ ระเบียบวิธีการเข้าออก
 ราชาอาณาจักร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ การศึกษานอกสถานที่
 Roles, responsibilities and quality specification of a tour guide. Immigration
 process and regulations. Laws concerning the tour guide. Field trip required.
- 03763344* **การจัดการธุรกิจกอล์ฟ (Golf Business Management)** 3(3-0-6)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์กรและการจัดการ (Organization and
Management)
 แนวคิด และความสัมพันธ์ของการจัดการกอล์ฟในอุตสาหกรรมบริการ การโรงแรม
 และการท่องเที่ยว รูปแบบของการจัดการธุรกิจกอล์ฟ การดำเนินงานและสิ่งอำนวยความสะดวก
 สดวกภายในสโมสรกอล์ฟ การจัดการทัวร์กอล์ฟ บุคลากรด้านกอล์ฟและนักกอล์ฟมืออาชีพ
 บทบาทของสมาคมกอล์ฟในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
 Concepts and relationships of golf management in the service industry,
 hotel and tourism. Forms of golf business management. Operations and
 facilities in the golf club. Golf tours management. Golf staff and professional
 golfer. Roles of golf association in tourism industry.
- 03763345** **การจัดการธุรกิจเรือสำราญ** 3(3-0-6)
(Cruise Business Management)

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

พัฒนาการของธุรกิจเรือสำราญ รูปร่างลักษณะของเรือ องค์ประกอบ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เส้นทางเดินเรือ งานบริการส่วนต่างๆบนเรือ การวางแผน และการตลาด การจัดการบุคลากร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Development of cruise business. Structure of ships. Components and related business. Cruising routes. Functional divisions on the cruise. Planning and marketing. Personnel management and related laws.

03763346 การจัดการธุรกิจแสดงสินค้าและนิทรรศการ (Trade Fair and Exposition Management) 3(3-0-6)**

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

ประเภทของธุรกิจการแสดงสินค้า องค์ประกอบของธุรกิจ การวิเคราะห์ลูกค้า การจัดการแสดงสินค้า และการออกแบบพื้นที่แสดงสินค้า อุปกรณ์ และเทคโนโลยี การกำหนดราคา และการขายพื้นที่ การบริหารจัดการภายในงาน การประเมินผลการจัดงาน กฎระเบียบพิธีทางศุลกากร หน่วยงานของรัฐ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง แนวโน้มอุตสาหกรรม

Types of trade fair. Business components. Customer analysis. Booth display and design. Equipment and technology. Pricing and selling. On-site management. Post evaluation. Custom clearance. Government and related organizations. Trends.

03763347 การจัดการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentive Travel Management) 3(3-0-6)**

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business) และ 03763212 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว (Tourist Behavior)

ลักษณะ และประเภทของการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล แรงจูงใจในการให้รางวัล ผู้ที่มีบทบาทในอุตสาหกรรม การวิเคราะห์ลูกค้า การกำหนดแนวคิดของงาน การเลือกสถานที่จัดงาน การควบคุมงบประมาณ การวางแผนด้านการตลาด และแนวโน้มของธุรกิจ

Characteristics and types of incentive travel. Reward motivation. Key players in the Industry. Customer analysis, Theme creating, Site selection. Budgeting. Marketing plan and trends.

03763351 การจัดการและการดำเนินการในธุรกิจโรงแรม (Management and Operations in Hotel Business) 3(3-0-6)**

พัฒนาการของอุตสาหกรรมโรงแรม ประเภท และแนวคิดการจัดการโรงแรม โครงสร้างการจัดการ ระบบ และการดำเนินการ งานส่วนหน้า การเตรียม และการบริการอาหาร และเครื่องดื่ม งานแม่บ้าน บัญชี และการควบคุม แนวโน้มของอุตสาหกรรมโรงแรม

Development of hotel industry. Types and concept of hotel management. Management structure. Systems and operations. Front office. Food and

** รายวิชาปรับปรุง

beverage preparation and service. Housekeeping. Accounting and control. Trends in hotel industry.

03763355** การจัดการงานจัดเลี้ยง 3(3-0-6)

(Catering Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

วิวัฒนาการงานจัดเลี้ยง ประเภท และรูปแบบการจัดงาน การออกแบบรายการอาหาร และเครื่องดื่ม การคำนวณปริมาณอาหารการควบคุมความสะอาด และความปลอดภัย การออกแบบตกแต่งสถานที่ และรูปแบบการจัดงาน การขาย และการรับจอง การจัดการต้นทุน การวางแผนกำลังคน

Evolution of banqueting. Types of catering. Menu design. Food quantity estimate. Food safety and sanitation control. Site decoration and theme design. Selling and booking. Cost management. Manpower planning.

03763356** การจัดการด้านบาร์และเครื่องดื่ม 3(3-0-6)

(Bar and Beverage Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

แนวคิดเกี่ยวกับการบริการเครื่องดื่ม การออกแบบ และการจัดบาร์ อุปกรณ์ การจัดซื้อ การจัดการสินค้าคงคลัง การเก็บรักษา การผลิต การบริการ และการตลาด

Concepts of beverage service. Bar design and set up. Equipment. Purchasing, inventory management, storage, production, service, and marketing.

03763357** การจัดการภัตตาคาร 3(3-0-6)

(Restaurant Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

แนวคิดด้านการจัดการธุรกิจภัตตาคาร การกำหนดตลาดเป้าหมาย การพัฒนาแผนธุรกิจ การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การดำเนินการธุรกิจ การออกแบบ และการตกแต่ง การกำหนดรายการอาหาร และราคา การควบคุมต้นทุน และการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และแนวโน้มอุตสาหกรรมภัตตาคาร

Concepts of restaurant management. Determination of target market. Developing business plan. Location analysis. Business operations. Design and decoration. Pricing and menu setting. Cost control and inventory management. Human resource management and restaurant industry trends.

03763361* การออกแบบและจัดวางในภัตตาคาร 3(3-0-6)

Design and Layout in Restaurant

** รายวิชาปรับปรุง
* รายวิชาเปิดใหม่

แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบและจัดวางในภัตตาคาร การวางแผนการออกแบบและการจัดวาง การวิเคราะห์พื้นที่ว่างในการจัดวางในภัตตาคาร การจัดวางเครื่องมือและอุปกรณ์ในภัตตาคาร แนวโน้มของการออกแบบและจัดวางอุปกรณ์ ความคาดหวังและความพอใจของลูกค้าที่มีต่อการออกแบบและจัดวาง การบำรุงรักษาและการจัดการการประหยัดพลังงาน การควบคุมราคาการออกแบบและการจัดวาง

Concepts of design and layout in restaurant. Planning of design and layout. Space analysis in restaurant layout. Layout of tools and equipments in the restaurant. Trend of restaurant design and layout of tools. Customer expectation and satisfaction with the design and layout. Maintaining equipments and energy saving management. Cost control of design and layout.

03763362 การวางแผนรายการอาหาร 3(3-0-6)**
(Menu Planning)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03758111หลักการตลาด (Principles of Marketing)

พฤติกรรมของลูกค้า การประเมินต้นทุน การกำหนดราคาอาหาร และเครื่องดื่ม การออกแบบใบรายการอาหาร และเครื่องดื่ม

Customer behavior. Cost estimation. Pricing food and beverages. Menu setting and design.

03763363 การเลือกและการจัดเตรียมอาหาร 3(3-0-6)**
(Food Selection and Preparation)

หลักโภชนาการ หลักความปลอดภัย และการป้องกันในการจัดเตรียม และประกอบอาหาร การวางแผนจัดรายการอาหาร และการบริการ ประเภท และชนิดของอาหาร

Food nutrition. Safety and prevention in food preparation and combination. Menu planning and service.

03763372* การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย 3(3-0-6)
(Adventure Tourism)

ความหมาย ประเภท และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในประเทศไทย การเดินป่า การใช้ชีวิตในป่า การส่องสัตว์ และการใช้เข็มทิศ ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย การเป็นผู้นำกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย ความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย แนวทางการป้องกันและรักษาความปลอดภัย การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในอนาคต มีการศึกษานอกสถานที่

Meaning, types, and forms of adventure tourism. Adventure tourism attractions in Thailand. Trekking, living in the forest, shedding animals and using a compass. The adventure tourism business. Leadership in adventure tourism

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

activities. Knowledge and skills in using tools and equipments for adventure tourism activities. Guidelines for prevention and security in adventure tourism. Conservation of nature and environment. Adventure tourism trends in the future. Field trip required.

03763373* การจัดการงานเทศกาลและงานมหกรรม 3(3-0-6)
(Festivals and Special Events Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

การวางแผน การออกแบบและการพัฒนา การประสานงาน และการตลาด ขั้นตอนการจัดงานเทศกาลและงานมหกรรมท้องถิ่น การประเมินผลการจัดงานเทศกาลและงานมหกรรม

Planning, designing and developing, coordinating, and marketing. Staging of local events and festivals. Evaluation of festivals and special events.

03763374* การจัดการพิพิธภัณฑ์ 3(3-0-6)
(Museum Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

ความสำคัญ แนวคิด และประเภทของพิพิธภัณฑ์ จริยธรรมในการจัดการพิพิธภัณฑ์ ขั้นตอนและกระบวนการในการจัดการพิพิธภัณฑ์ เทคนิคการจัดแสดง การสื่อความหมายและการให้ความรู้ การดูแลรักษามผลงานในพิพิธภัณฑ์ พฤติกรรมของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ การจัดการเหตุการณ์พิเศษ กิจกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าชม ความสัมพันธ์ระหว่างพิพิธภัณฑ์ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนในการจัดการพิพิธภัณฑ์ มีการศึกษานอกสถานที่

Significances, concepts, and types of museums. Ethics in museum management. Stages and process in museum management. Exhibition, interpretation, and education techniques. Care of the museum's collections. Behaviors of museum audiences. Organizing special events, activities, and facilities for museum audiences. Relationships between the museum, public and private sectors in museum management. Field trip required.

03763428 การวางแผนและพัฒนากการตลาดในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)**
(Marketing Planning and Development in Service Industry)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03763323 การจัดการทางการตลาดในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว (Marketing Management for Hotel and Tourism Business)

วิเคราะห์สถานการณ์ วิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค วิเคราะห์ภาพการแข่งขัน และวิเคราะห์สภาพทางการเงินในธุรกิจบริการ การวางแผนการตลาด การกำหนดแนวทางการปฏิบัติในแผน และการควบคุม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

Situation, SWOT, competition and financial analysis in service business.
Marketing planning, implementation, and control by software.

03763425* **การจัดการกลยุทธ์ในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Strategic Management in Hotel and Tourism Business)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 **องค์การและการจัดการ (Organization and Management)**

แนวคิดและทฤษฎีทางการจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว การกำหนด การวางแผนและการควบคุมกลยุทธ์ในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว ระดับของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ขั้นตอนในการกำหนดแผนกลยุทธ์ การบริหาร การประเมิน และการประยุกต์ใช้กลยุทธ์ กรณีศึกษาในธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว

Concepts and theories of strategic management for hotel and tourism business. Strategic determining, planning, and controlling in hotel and tourism business. Levels of strategic planning. Analysis and evaluation of internal and external environment. Steps of determining strategic plan. Administration, evaluation, and application of strategies. Case studies of hotel and tourism business.

03763426** **การพัฒนาโครงการธุรกิจโรงแรมและท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Project Development in Hotel and Tourism Business)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 **องค์การและการจัดการ (Organization and Management)**

การพัฒนาธุรกิจโรงแรม และการท่องเที่ยว การศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาธุรกิจ การวางแผน และกระบวนการพัฒนาโครงการ การดำเนินงาน การควบคุม และการประเมินผลโครงการ

Development of hotel and tourism business. Feasibility study in business development. Planning and procedures of development projects. Implementation, control and evaluation of project.

03763427* **การจัดการภาวะวิกฤติในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว** 3(3-0-6)
(Crisis Management in Tourism Industry)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 **องค์การและการจัดการ (Organization and Management)**

การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดการภาวะวิกฤติในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การจัดการภาวะวิกฤติด้านทรัพยากร การเมือง สังคม วัฒนธรรม และการบริหารจัดการ

Problem analysis and crisis management in tourism industry. Resource, political, social and cultural, and administrative crisis management.

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

- 03763431** การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน 3(3-0-6)
(Sustainable Tourism Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03763111 ธุรกิจการท่องเที่ยว (Tourism Business)
ประวัติความเป็นมา และขอบเขตของการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน รูปแบบของการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน กลุ่มที่มีบทบาทในการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน การจัดการในแต่ละส่วนงาน ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นๆ
History and scope of sustainable tourism. Dimensions of sustainable tourism. Key groups in sustainable tourism. Functional management. Relations to other sectors.
- 03763436* การจัดการการท่องเที่ยวชนบท 3(3-0-6)
(Rural Tourism Management)
ความหมายการท่องเที่ยวชนบทกรอบแนวคิดในการจัดการท่องเที่ยวชนบท รูปแบบการท่องเที่ยวชนบท การพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรในสถานที่ท่องเที่ยวชนบท การปรับปรุงการพัฒนาภาคการท่องเที่ยวในชนบท ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว การจัดการความปลอดภัยในการท่องเที่ยวชนบท แนวโน้มและอนาคตการท่องเที่ยวชนบท ศึกษาดูงานนอกสถานที่
Meaning of rural tourism. Concepts in rural tourism management. Types of rural tourism. Development and conservation of resources in the rural tourist attraction. Improving the development of the rural tourism sector. Relationship between rural tourism businesses and attractions. Safety management of rural tourism. Trend and future of rural tourism. Field trip required.
- 03763437** การอนุรักษ์และการจัดการสิ่งแวดล้อมการท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Conservative and Tourism Environment Management)
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03763111 ธุรกิจการท่องเที่ยว (Tourism Business)
แนวความคิดทางระบบสิ่งแวดล้อม และนิเวศวิทยา ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว ผลกระทบต่อการท่องเที่ยว หลักการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การวางแผน และการจัดการทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม หลักการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน
Concepts of environment and ecological systems. The connection between natural resources, environment and tourism. Tourism impacts. Principles of environment and natural resource conservation. Planning and management of environment and resources. Principles of sustainable tourism.

* รายวิชาเปิดใหม่

** รายวิชาปรับปรุง

- 03763447** ธุรกิจการจัดการประชุม 3(3-0-6)
 (Meeting and Convention Business)
 วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
 วัฒนาการการจัดการธุรกิจการจัดประชุม ประเภทของการจัดประชุม องค์ประกอบของ
 ธุรกิจจัดประชุม อุปกรณ์และเทคโนโลยีการจัดประชุม การจัดการ และการดำเนินงาน
 แผนการตลาด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยงาน และองค์การในการส่งเสริมการจัดประชุม
 แนวโน้มของอุตสาหกรรมการจัดการประชุม
 Evolution of meeting industry. Types of meeting and convention. Meeting
 and convention business components. Equipment and technology. Operations
 and management. Marketing plan. Related legal issues. Government and
 related organizations. Trends of meeting and convention industry.
- 03763458** การจัดการโรงแรมระหว่างประเทศ 3(3-0-6)
 (International Hotel Management)
 วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
 การวางแผนลงทุน และพัฒนาโรงแรมระหว่างประเทศ สัญญา และระบบการจัดการ การ
 ดำเนินธุรกิจ การจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ การกำหนดมาตรฐาน แนวโน้มการแข่งขันใน
 อุตสาหกรรม
 International hotel investment and development. Agreement and
 management system. International hotel operations. Human resources
 management. Service standardization. Competitive trends in the industry.
- 03763459** การจัดการที่พักตากอากาศ 3(3-0-6)
 (Resort Management)
 วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)
 แนวคิดเกี่ยวกับธุรกิจที่พักตากอากาศ พฤติกรรมของลูกค้า การออกแบบสถานที่พักแบบ
 ต่างๆ การจัดการ และการพัฒนา การจัดกิจกรรมพักผ่อนแนวโน้มอุตสาหกรรมที่พักตาก
 อากาศ
 Concept of resort business. Customer behavior. Design for different resorts.
 Development and management. Arrangement of recreation activities. Trends in
 resort industry.
- 03763464** การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม 3(3-0-6)
 (Food and Beverage Cost Control)
 วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03760171 หลักการบัญชี (Principles of Accounting) และ
 03761111 หลักการผลิตและการดำเนินการ
 (Principles of Production and Operations)

** รายวิชาปรับปรุง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการต้นทุน และยอดขาย การควบคุมการผลิตในด้านต้นทุน และคุณภาพของอาหาร และเครื่องดื่ม

Concepts of cost control and management of sales volume. Production controls in relation with cost and quality of food and beverage.

03763475** **การจัดการสปา (Spa Management)** **3(3-0-6)**
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

วิวัฒนาการของสปา ประเภทของธุรกิจสปา องค์ประกอบของธุรกิจสปา การจัดการและการดำเนินงาน การตลาดและการส่งเสริมการตลาด ผลิตภัณฑ์และการจัดอาหารในสปา จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง แนวโน้มของธุรกิจสปา มีการศึกษานอกสถานที่

Evolution of spa. Types of spa business. Spa business components. Management and operation in spa business. Marketing and marketing promotion. Spa product and spa cuisine. Ethics issues. Trends of spa business. Field trip required

03763476** **การจัดการท่องเที่ยวทางทะเล** **3(3-0-6)**
(Marine Tourism Management)

วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757111 ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)

พัฒนาการ และลักษณะของการท่องเที่ยวทางทะเล ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ทางทะเล แนวคิดทางการจัดการการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน การวางแผน และการทำงานด้านการท่องเที่ยวทางทะเล

Development and characteristic of marine tourism. Impacts on environment and marine ecosystem. Concepts of sustainable tourism management. Marine tourism planning and operations.

03763477** **การจัดการสโมสร (Club Management)** **3(3-0-6)**
วิชาที่ต้องเรียนก่อน : 03757112 องค์การและการจัดการ (Organization and Management)

การบริหาร การดำเนินการ และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในอุตสาหกรรมสโมสร การวิเคราะห์ตลาด การจัดการด้านสมาชิกสัมพันธ์ การจัดการอาหาร และเครื่องดื่มในสโมสร การวางแผนการผลิต และการบริการ การจัดการด้านพนักงาน การจัดทำงบการเงิน และการควบคุมทางการเงินการจัดการในเหตุการณ์พิเศษ และกรณีศึกษา

Administration, operations and environment of business in club industry. Market analysis. Member relations management. Food and beverage management in club. Production and service planning. Staffing. Budgeting and financial controls. Managing of special events and case studies.

** รายวิชาปรับปรุง

-
- * รายวิชาเปิดใหม่
 - ** รายวิชาปรับปรุง
 - * รายวิชาเปิดใหม่
 - * รายวิชาเปิดใหม่
 - ** รายวิชาปรับปรุง