

รายงานการประเมินผล
การศึกษาดูงานเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลาง
เพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย

ระหว่างวันที่ 24 – 26 เมษายน 2549

ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย ได้จัดการศึกษาดูงานเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย ระหว่างวันที่ 24 -26 เมษายน 2549 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารของแต่ละสถาบันให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลาง ด้วยความประทับใจของคณะกรรมการประสานกิจเครือข่ายเขตภาคกลาง โดยมีผู้เข้าร่วมงาน จำนวนทั้งสิ้น 18 คน

ในการนี้ คณะกรรมการประสานกิจเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการจัดโครงการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เข้าถึงนโยบายวัตถุประสงค์และเป้าหมายการสร้างเครือข่ายฯ รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการสร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาที่ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งได้แจกแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 18 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 16 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ของแบบสอบถามที่แจก สำหรับผลการประเมินแบบสอบถามมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะเป็นผู้บริหารงานด้านกิจกรรมนักศึกษามากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคืออาจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีสถานะเป็นผู้บริหารงานด้านวิชาการและผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนวิชาการ มีจำนวนเท่ากันคือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และสถานะผู้ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารงานด้านวิชาการ	2	12.5
ผู้บริหารงานด้านกิจกรรมนักศึกษา	6	37.5
อาจารย์	3	18.8
ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนวิชาการ	2	12.5
ผู้ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา	1	6.3
คณะกรรมการเครือข่ายบัณฑิตอุดมคติฯ	1	6.3
ไม่ระบุ	1	6.3
รวม	16	100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจจากการศึกษาดูงาน

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากการศึกษาดูงานของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละหัวข้อ มีดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 2 และ 3)

1. ความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดโครงการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.94**
2. ความพึงพอใจต่อวิทยากรและผู้ร่วมอภิปรายในการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการดำเนินกิจกรรมฯ
 - 2.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.69**
 - 2.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.00**
 - 2.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.94**
3. ความพึงพอใจต่อประโยชน์และเนื้อหาของเอกสารประกอบการประชุม อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.83**
4. ความพึงพอใจต่อสถานที่ในการศึกษาดูงาน
 - 4.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.75**
 - 4.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.88**
 - 4.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.00**
5. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมฯ อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.79**
6. ความพึงพอใจต่อการจัดอาหาร อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.80**
7. ความพึงพอใจต่อระยะเวลา อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.75**
8. ความพึงพอใจต่อที่พัก อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **2.63**
9. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.00**

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาดูงาน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. รูปแบบการจัดโครงการศึกษาดูงาน	2.94	มากที่สุด
2. วิทยากรและผู้ร่วมอภิปรายในการสรุปข้อมูล เกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการดำเนินกิจกรรมฯ		
2.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2.69	มากที่สุด
2.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ	3.00	มากที่สุด
2.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	2.94	มากที่สุด
3. ประโยชน์และเนื้อหาของเอกสารประกอบการ ประชุม	2.83	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของสถานที่ในการศึกษาดูงาน		
4.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2.94	มากที่สุด
4.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ	2.88	มากที่สุด
4.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	3.00	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม	2.79	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมของการจัดอาหาร	2.80	มากที่สุด
7. ความเหมาะสมของระยะเวลา	2.75	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมของที่พัก	2.63	มากที่สุด
9. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ลงทะเบียน และอื่นๆ	3.00	มากที่สุด

หมายเหตุ: ระดับคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาดูงาน

2.331-3.00 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

1.666-2.33 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ **ปานกลาง**

1.00-1.665 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ **ควรปรับปรุง**

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการศึกษาดูงาน

ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด		ปานกลาง		ควรปรับปรุง		ไม่แสดงความคิดเห็น	
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%
1. รูปแบบการจัดโครงการศึกษาดูงาน	15	93.8	1	6.3	-	-	-	-
2. วิทนาการและผู้ร่วมอภิปรายในการสรุปข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการดำเนินกิจกรรมฯ								
2.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	11	68.8	5	31.3	-	-	-	-
2.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ	16	100	-	-	-	-	-	-
2.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	15	93.8	1	6.3	-	-	-	-
3. ประโยชน์และเนื้อหาของเอกสารประกอบการประชุม	10	62.5	2	12.5	-	-	4	25.0
4. ความเหมาะสมของสถานที่ในการศึกษาดูงาน								
4.1 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	12	75.0	4	25.0	-	-	-	-
4.2 ณ มหาวิทยาลัยพายัพ	14	87.5	2	12.5	-	-	-	-
4.3 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	16	100	-	-	-	-	-	-
5. ความเหมาะสมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม	11	68.8	3	18.8	-	-	2	12.5
6. ความเหมาะสมของการจัดอาหาร	12	75.0	3	18.8	-	-	1	6.3
7. ความเหมาะสมของระยะเวลา	12	75.0	4	25.0	-	-	-	-
8. ความเหมาะสมของที่พัก	11	68.8	4	25.0	1	6.3	-	-
9. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการศึกษาดูงาน	16	100	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานฯ

ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากการศึกษาดูงานของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละหัวข้อ มีดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 4 และ 5)

1. การเข้าร่วมการศึกษาดูงานทำให้ท่านมีความเข้าใจในนโยบายการสร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
2. ท่านเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
3. ท่านเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่สถาบันจะได้รับจากการสร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
4. ท่านเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องมีการเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบัณฑิต อุดมคติไทย อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
5. ท่านมองเห็นแนวทางการบริหารจัดการเครือข่ายภาคกลางที่ชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88
6. ท่านมองเห็นแนวทางการสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่าย อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88
7. การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างเครือข่ายฯ ช่วยให้คุณสามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานเครือข่ายฯ ของท่าน อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94
8. เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในแต่ละภาคหรือในแต่ละเขตควรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94
9. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในการเข้าร่วมศึกษาดูงานในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00
10. ประโยชน์ที่ท่านได้รับในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94

หมายเหตุ: ระดับคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาดูงาน

2.331-3.00 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ มากที่สุด

1.666-2.33 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ ปานกลาง

1.00-1.665 หมายถึง ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงานฯ อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. การเข้าร่วมการศึกษาดูงานทำให้ท่านมีความเข้าใจในนโยบายการสร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยมากขึ้น	3.00	มากที่สุด
2. ท่านเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยที่ชัดเจน	3.00	มากที่สุด
3. ท่านเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่สถาบันจะได้รับจากการสร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา	3.00	มากที่สุด
4. ท่านเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องมีการเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย	3.00	มากที่สุด
5. ท่านมองเห็นแนวทางการบริหารจัดการเครือข่ายภาคกลางที่ชัดเจน	2.88	มากที่สุด
6. ท่านมองเห็นแนวทางการสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายฯ	2.88	มากที่สุด
7. การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างเครือข่ายฯ ช่วยให้คุณสามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานเครือข่ายฯ ของท่าน	2.94	มากที่สุด
8. เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในแต่ละภาคหรือในแต่ละเขตควรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน	2.94	มากที่สุด
9. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในการเข้าร่วมศึกษาดูงานในครั้งนี้	3.00	มากที่สุด
10. ประโยชน์ที่ท่านได้รับในภาพรวม	2.94	มากที่สุด

7. หัวข้อหรือกิจกรรมที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จัดในครั้งต่อไป

- ควรให้มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่ายภาคอื่นๆ ด้วย เช่น ภาคใต้
- ควรจัดกิจกรรมในลักษณะนี้อีกและจัดอย่างต่อเนื่องทุกปี
- ควรได้เข้าชมในส่วนของการปฏิบัติกิจกรรมนั้นอีก เช่น ได้เข้าดูงานของฝ่ายบริการการศึกษา และกองกิจการนักศึกษาทุกแห่งที่ได้เข้าไปศึกษาดูงาน
- ขอชมเชยการจัดงานในครั้งนี้ว่าคณะผู้จัดฯ ดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมหากกรรมการทุกท่านได้เข้าร่วมอย่างพร้อมเพรียงกันจะเกิดผลดีต่อการดำเนินงานเครือข่ายฯ เป็นอย่างยิ่ง เพราะนอกจากการได้รับความรู้และประสบการณ์งานเครือข่ายฯ เพิ่มเติมแล้วยังมีผลอย่างมากต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการอันจะก่อให้เกิดผลบวกต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการเครือข่ายฯ ต่อไปในอนาคตอย่างแน่นอน
- การหมุนเวียนสถานที่จัดประชุมเครือข่ายฯ โดยมหาวิทยาลัยหรือสถาบันที่จัดประชุมควรมีโอกาสนำเสนอผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยด้วย
- ควรให้ทุกมหาวิทยาลัยหรือสถาบันจัดการประมาณเงินรายได้ เพื่อพัฒนาบัณฑิต โดยมีโครงการที่ดำเนินการร่วมกันในรูปแบบเครือข่ายที่ปฏิบัติอยู่แล้ว เพื่อให้มีผลทางปฏิบัติเป็นรูปธรรม โดยขอให้มหาวิทยาลัยหรือสถาบันที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน แนะนำวิธีการเสนอโครงการเพื่อของบประมาณด้วย
- ควรให้สมาชิกเครือข่ายฯ ในเขตภาคกลางได้ร่วมศึกษาดูงานด้วยกัน เพราะจะได้นำประสบการณ์ที่ได้รับไปช่วยพัฒนาสถาบันตนเอง เพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย (ไปทุกสถาบัน) ไม่ใช่เฉพาะคณะกรรมการฯ
- ถ้าอธิการบดีหรือผู้อำนวยการแต่ละสถาบันได้มาร่วมรับฟังการประชุมสักครั้งหนึ่ง และนำไปขยายผลในสถาบันกับผู้ร่วมงานจะเป็นผลดีมากกว่านี้
- ควรนำปัญหาอุปสรรคของทุกเครือข่ายฯ เช่น ด้านงบประมาณนำเสนอต่อ สกอ. เพื่อเพิ่มสนับสนุน และพยายามสร้างเครือข่ายนิสิตนักศึกษาให้มาทำงานร่วมกันเพื่อส่งเสริมการทำความคิด การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมให้มากขึ้น สร้างจิตสำนึกในการสร้างอำนาจการตัดสินใจโดยยึดหลักความถูกต้องในระบอบประชาธิปไตย เพื่อเราจะไม่อยู่ในวังวนเดิมของการปกครองที่ให้ประโยชน์แก่ฝ่ายรัฐบาลฝ่ายเดียว
- เกิดความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้แทนสถาบันในเครือข่ายฯ
- ควรมีการศึกษาดูงานเครือข่ายอื่นๆ ตามโอกาสที่เหมาะสมในช่วงปิดภาคเรียน

- ควรมีการประชุมสัมมนา workshop ร่วมกันมากขึ้น
- ผู้บริหารสถาบันควรให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมสัมมนามากขึ้น
- เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดูแลต้อนรับอย่างดี
- ต้องการให้แต่ละสถาบันส่งผู้แทนเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานให้มากกว่านี้
- เจ้าหน้าที่น่ารัก มีความเป็นกันเองดี และมีจิตบริการที่เยี่ยมยอด แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี เช่น การจัดเสิร์ฟอาหารให้ตรงเวลาและพร้อมรับประทานทันที

